

NEDERLAND

Feiten: ¹

- **Toeziethoudende autoriteit:** [Autoriteit Persoonsgegevens](#) (AP)
- **Budget AP in 2022:** €28.695.000,--
- **Werknemers in 2022:**
- Ergens tussen 167 en 212
- **Overzicht van door noyb ingediende klachten:** [link](#)

Wat werkt niet? – Praktijk vs. wetgeving:

- 1 **Achterstand bij klachtbehandeling en lange wachttijden:** Uit onderzoek blijkt dat de AP in 2020 al een achterstand had van 9.800 klachten.² De ervaring van noyb is ook dat klachtbehandeling door de AP jaren in beslag neemt.
- 2 **Slechts een heel klein percentage van de klachten leidt tot een onderzoek of boete:** De AP geeft op haar website aan dat van 2019 tot 2021 in totaal 72,358 klachten zijn ingediend, maar dat slechts 153 onderzoeken zijn gestart (0.21%) en dat slechts 22 boetes werden opgelegd (0.03%).³ Ook al volgt uit de AVG dat het recht om een klacht in te dienen een van de belangrijkste manieren is om AVG-rechten af te dwingen, de AP doet in veel gevallen niets met deze klachten.
- 3 **Burgers staan voor een dichte deur:** De Nationale Ombudsman heeft de AP in 2021 op de vingers getikt en concludeerde in een rapport dat burgers bij de AP voor een dichte deur staan. en dat de AP erop gefocust lijkt te zijn klachten af te houden. De AP beloofde de aanbevelingen van de Nationale Ombudsman over te nemen, maar in 2022 uitte de Nationale Ombudsman nog steeds zijn zorgen over de achterstanden en lange wachttijden van de AP.⁵
- 4 **Verantwoordelijkheden van de AP nemen alleen maar toe:** Sinds 2023 is de de AP ook de toezichthouder voor algoritmen, terwijl het budget dat ze hiervoor ontvangen minimaal is. Hiermee bestaat het risico dat bestaande achterstanden alleen maar zullen toenemen en dat burgers het slachtoffer zullen worden.⁶
- 5 **Onduidelijke handhavingsstrategie:** Volgens een onderzoek dat in opdracht van het Nederlands parlement is uitgeveerd, is de handhavingsstrategie van de AP onduidelijk. Uit het onderzoek blijkt dat de AP geen duidelijke toezichtstrategie of handhavingsbeleid heeft, in tegenstelling tot andere toezichthouders. Ook vonden de onderzoekers dat de AP geen transparant proces kent voor het vaststellen en opleggen van boetes.⁷

¹ EDPB, *Overview on resources made available by Member States to the Data Protection Supervisory Authorities*, 5 September 2022 ([link](#)), p. 3 and 6.

² Nationale Ombudsman, *Rapport Autoriteit Persoonsgegevens – Voor een dichte deur* ([link](#)), p. 3 and 9.

³ <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/publicaties/feiten-en-cijfers-over-de-ap>.

⁴ Of course, multiple complaints can concern the same controller and/or GDPR violation, therefore the percentage can in practice be slightly higher.

⁵ Nationale Ombudsman, *Brief aan de Autoriteit Persoonsgegevens*, 12 juli 2022 ([link](#)).

⁶ <https://www.bitsoffreedom.nl/2023/01/16/nieuw-toezicht-op-algoritmen/>.

⁷ WODC, *Bescherming gegeven? Evaluatie UAVG, meldplicht datalekken en de boetebevoegdheid*, juni 2022 ([link](#)).