



noyb – European Center for Digital Rights
Goldschlagstraße 172/4/3/2
1140 Vienna
Austria



ITALIA

Fatti: ¹

- **Autorità di protezione dei dati personali:** Garante per la protezione dei dati personali
- **Budget del Garante per l'anno 2021:** € 35,6 milioni
- **Personale (2021):** 131
- **Panoramica dei reclami presentati da noyb:** [link](#)

Problemi riscontrati:

1. **Il reclamante non è parte della procedura.** Garante decide secondo dei Regolamenti interni che, in genere, risultano chiari in relazione ai passaggi del processo decisionale. Occorre tuttavia rilevare che, per quanto riguarda i diritti procedurali dell'interessato, non esistono disposizioni specifiche che garantiscano una sua piena partecipazione al processo decisionale, viceversa garantita al titolare del trattamento.
2. **Le modalità di presentazione del reclamo non agevolano il reclamante.** Il Garante richiede che il reclamo sia presentato tramite raccomandata A/R ovvero PEC. Lo strumento della PEC non agevola la presentazione del reclamo. Non tutti i cittadini italiani hanno infatti un account PEC. Lo stesso vale, a maggior ragione, per i cittadini non residenti sul territorio italiano. Inoltre, nel caso in cui l'account PEC giunga a scadenza, ogni ulteriore comunicazione con il Garante è preclusa, rendendo impossibile esercitare i pur limitati diritti di parte.
3. **Sulle grandi questioni, Garante attivo ma a rischio isolamento.** Il Garante ha dimostrato una certa determinazione nel decidere questioni di particolare importanza (verifica dell'età, algoritmi ed AI). Molte società hanno dovuto adeguarsi per poter accedere al mercato italiano. Cionondimeno, le posizioni espresse dall'autorità sono rimaste isolate a livello europeo. Non risultano infatti pervenute posizioni chiare da parte dell'EDPB sui predetti argomenti.
4. **Lentezza della procedura.** Un problema non specifico del Garante, come abbiamo visto relativamente attivo, noyb non ha ancora ricevuto una decisione finale sui reclami presentati nell'agosto 2021 in merito ai cookie banner, mentre diversi suoi omologhi europei hanno già adottato la loro decisione sugli stessi reclami.
5. **Silenzio sui trasferimenti internazionali di dati nel settore scolastico.** In altri casi, come per esempio riguardo al rispetto delle norme sul trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea da parte delle Pubbliche Amministrazioni (in particolare nel settore scolastico), è rimasto silente.

¹ <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9787164>