



noyb – European Center for Digital Rights
Goldschlagstraße 172/4/3/2
1140 Wien
AUSTRIA

Комисия за защита на личните данни

2, Prof. Tsvetan Lazarov blvd.

Sofia 1592

BULGARIA

ЖАЛБА ПО ЧЛ. 77 И ЧЛ. 80 §1 РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679

noyb №: C029-74

filed by

█████ родена на █████ и пребиваваща в █████
(наричана по-долу „ищец“)

представена от

noyb – Европейски Център за Дигитални Права, нестопанска организация по чл. 80 §1, със
седалище в Goldschlagstraße 172/4/3/2 1140 Виена, Австрия и регистрационен
номер: 1354838270 (наричан по-долу “*noyb*”) (Приложен файл 6),

срещу

Икеа / Хаус Маркет България ЕАД, регистриран на адрес гр. София, район „Витоша“, ул.
„Околовръстен път“ № 216
(наричан по-долу “администратор“)

и

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA
(наричан по-долу “Google“)

**Комуникации между *noyb* и органа за защита на данните в хода на тези процедури
могат да се извършат по имейл на █████ с позоваване (Case-No.as), посочен в
заглавието на настоящата жалба.**

1. ФАКТИ И ОСНОВАНИЯ НА ЖАЛБАТА

Обработка на личните данни на ищеца с помощта на Google Анализ

1. На 8/14/2020, по време на 9:30:00 AM ищецът посети уебсайта на администратора (<https://www.ikea.bg/>; по-долу „уебсайтът“) докато ищецът е бил регистриран в своята Google сметка, която е била свързана с неговия имейл адрес (■■■■). В уебсайта, администраторът е вградил HTML код за Google услуги (включително Google Анализ).
2. Използването на Google Анализ е предмет на Общи Условия на Google Анализ (Приложен файл 1), и “Google Ads Data Processing Terms (10.08.2020)” (Приложен файл 2), които влязоха в сила на 12.08.2020 г. (вижте Приложен файл 3 “New Google Ads Data Processing Terms (14.08.2020)”). Според общите условия на Google Анализ, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, САЩ („Google“) е договорният партньор на администратора. Съгласно точка 5.1.1 (б) както на Условията за Обработка на Данни от Google Ads, така и на Новите Условия за Обработка на Данни в Google Ads, Google обработва лични данни от името на администратора и се определя като обработващия лични данни на администратора съгласно чл. 4, параграф 8 на Регламент (ЕС) 2016/679.
3. В хода на посещението на ищеца в уебсайта, администраторът обработва личните данни на ищеца (поне IP адреса на ищеца и данните от бисквитките). Очевидно, поне част от тези данни са били прехвърлени към Google - вижте Приложен файл 4: HAR данни от посещението на уебсайта.
4. Съгласно точка 10 от Условията за обработка на данни в Google Ads, администраторът се съгласи Google да може да съхранява и обработва лични данни (т.е. личните данни на ищеца) „[...] в САЩ или друга държава, в която Google или някой от неговите подобработващи поддържа съоръжения.“ Подобно предаване на личните данни на ищеца от администратора (компания със седалище в ЕИО) до Google LLC или неговите подобработващи в САЩ (или всяка друга държава, която не е от ЕИО) изисква правно основание съгласно чл. 44 и сл. на Регламент Регламент (ЕС) 2016/679.

Прехвърлянето на данните на ищеца в САЩ е незаконно

5. Тъй като Съдът на Европейския Съюз е обезсилил решението „Щит за Личните Данни в Отношенията Между ЕС и САЩ“ (решението ШДД) в дело C-311/18 („Schrems II“, наричано по-нататък „Решението“), администраторът вече не може да се основава на прехвърлянето на данни към Google въз основа на решението за съответствие съгласно с чл. 45 Регламент (ЕС) 2016/679. Въпреки това, Google и администраторът продължиха да се позовават на невалидния Щит за Личните Данни в Отношенията Между ЕС и САЩ за почти 4 седмици след публикуването на Решението на 16 Юли 2020, видно от точка 10.2. от “Google Ads Data Processing Terms (10.08.2020)” (Приложен файл 2).
6. Администраторът също така не може да основава прехвърлянето на данни на стандартните договорни клаузи за защита на данните съгласно чл. 46, букви в) и г) Регламент (ЕС) 2016/679, ако третата страна по местоназначение не осигурява подходяща от гледна точка на правото на Съюза защита на личните данни, предадени въз основа на стандартни клаузи за защита на данните (вижте параграфи 134, 135 от Решението). Съдът на Европейския съюз изрично установи, че по-нататъшни трансфери на компании, които попадат под 50 САЩ. § 1881 буква а), не само нарушават съответните членове в глава 5 на

Регламент (ЕС) 2016/679, но също така и членове 7 и 8 на Харта на основните права на европейския съюз, както и същественото съдържание на основното право на ефективна съдебна защита, признато в член 47 (вижте C-362/14 („Schrems I“), параграф 95.) Всяко по-нататъшно прехвърляне на данни също нарушава основното право на неприкосновеност на личния живот, защита на данните и правото на ефективно средство за защита и на справедлив процес.

7. Google се класифицира като доставчик на електронни съобщителни услуги по смисъла на 50 САЩ. § 1881 буква б), точка 4, и е обект на надзор на разузнавателните служби на САЩ под 50 САЩ. § 1881 буква а) („FISA 702“). Както е видно от „Snowden Slides“ (Приложен файл 5) и собствения Доклад за прозрачност на Google (вижте <https://transparencyreport.google.com/user-data/us-national-security>), Google активно предоставя лични данни на Правителството на САЩ под 50 USC § 1881 буква а).
8. Следователно, администраторът не е в състояние да осигури съответна защита на личните данни на ищеца, които се прехвърлят на Google. Въпреки това, от 12.08.2020 г. администраторът и Google са се опитали да разчитат на стандартните договорни клаузи за защита на данните при прехвърляне на данни в САЩ, както е видно от точка 10.2. “New Google Ads Data Processing Terms (14.08.2020)”. (Приложен файл 3).
9. Такава практика напълно игнорира параграф 134 и 135 от Решението, което поставя администратора под законово задължение да се въздържа от прехвърляне на ищеца - или всякакви други лични данни - на Google в САЩ. Повече от един месец след съдебното решение администраторът все още не е направил това.
10. По същия начин, Google продължава да приема трансфери на данни от ЕС / ЕИО съгласно стандартните договорни клаузи за защита на данните, въпреки ясното решение на Съда на ЕС и в нарушение на чл. 44 - 49 на Регламент (ЕС) 2016/679. Освен това, Google разкрива личните данни на ЕС/ЕИО на правителството на САЩ в нарушение на чл. 48 на Регламента. В множество публични изявления Google призна, че не промени тази практика:

“Рамковите споразумения на Privacy Shield (Щит за личните данни) предоставяха механизъм за спазване на изискванията за защита на данните при предаването на лични данни от ЕИП, Обединеното кралство или Швейцария към САЩ и след това – от САЩ към други държави. Въпреки че понастоящем Swiss-U.S. Privacy Shield (Щит за личните данни в отношенията между Швейцария и САЩ) продължава да е валиден, в светлината на неотдавнашното решение на Съда на Европейския съюз относно предаването на данни, с което EU-U.S. Privacy Shield (Щит за личните данни в отношенията между ЕС и САЩ) става невалиден, за съответното предаване Google ще започне да прилага стандартни договорни клаузи, които съгласно решението може да продължат да представляват валиден правен механизъм при предаването на данни съгласно ОРЗД. Поели сме ангажимент да имаме законно основание за предаването на данни в съответствие с приложимите закони за защита на данните.”

(https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=bg&ref_topic=2919631)

11. Съгласно чл. 58 и 83 на Регламентът, компетентният надзорен орган може да използва своите коригиращи и санкциониращи правомощия както срещу администратора, така и срещу Google (обработващия).

12. Според Решението, компетентният надзорен орган трябва да спре или прекрати прехвърлянето на лични данни на съответната трета държава съгласно чл. 58, параграф 2, букви е) и й) на Регламентът (вижте параграф 134, 135 от Решението).

2. ЗАЯВЛЕНИЯ

Ищецът настоява компетентният надзорен орган по силата на правомощията, предвидени в чл. 58 на Регламента да:

- (1) разследва изцяло жалбата от гледна точка на чл. 58, параграф 1 и да установи
 - (a) which personal data were transferred from the Controller to Google LLC in the United States of America or to any other third country or international organisation; кои лични данни са били прехвърлени от администратора до Google LLC в САЩ или до друга трета държава или международна организация;
 - (b) кой механизъм за трансфер съгласно чл. 44 и сл. на Регламента администраторът основава този трансфер на данни;
 - (c) дали разпоредбите на приложимите Условия за ползване на Google Анализ и (новите) Условия за обработка на данни от Google Ads отговарят на изискванията на чл. 28 на Регламента по отношение на прехвърлянето на лични данни в трети страни;
- (2) наложи веднага забрана или спиране на всякакви потоци данни от администратори и към Google LLC в САЩ и да нареди връщането на такива данни в ЕС/ЕИО или друга държава, която предоставя съответна защита съгласно чл. 58, параграф 2, букви г), е) и й) на Регламента;
- (3) наложи ефективна, пропорционална и възпираща глоба срещу администратора и Google по силите на чл. 83, параграф 5, буква в) на Регламента, като се вземе предвид, че
 - (a) ищецът най-вероятно е само един от хилядите потребители на уебсайта на администратора (чл. 83, параграф 2, буква а) на Регламента);
 - (b) повече от един месец е минал от както Решението С-311/18 на Съдът на Европейския съюз излязе, и администраторът не е предприел никакви стъпки, за да приведе операциите си по обработка в съответствие с разпоредбите на Регламента (чл. 83, параграф 2, буква б)).

Виена, 17.08.2020

Приложени файлове:

01 – Общи Условия на Google Анализ

02 – Google Ads Data Processing Terms (10.08.2020)

03 – New Google Ads Data Processing Terms (14.08.2020)

04 – HAR данни от посещението на уебсайта

05 - “Snowden Slides”

06 – Пълномощно